

Questa "guida" è rivolta soprattutto agli "addetti ai lavori", operatori e volontari di quelle opere di prossimità, a maggiore contatto con le persone migranti che vedono oggettivamente aggravata la loro personale e familiare condizione di difficoltà, anche a causa della mancanza di informazioni utili e utilizzabili.

Negli ultimi due anni abbiamo incontrato molte persone la cui fragilità si è aggravata o si è manifestata con la pandemia: molti di loro non conoscono nemmeno l'esistenza di una serie di strumenti utili ad agire i diritti loro riconosciuti da norme varate dalle Istituzioni pubbliche nazionali, regionali e locali, o da iniziative autonomamente promosse da parti sociali, spesso desistendo di fronte alle difficoltà.

O, se ne hanno sentito parlare, non sanno come poterli attivare per utilizzarli al fine di migliorare la condizione di vita nella quale sono costretti a vivere, loro malgrado.

Questo strumento non ha alcuna pretesa di esaudività: la continua evoluzione delle norme contenenti misure e provvedimenti impone un costante aggiornamento che forniremo cercando di fare il nostro meglio.

Così operando, ci piacerebbe emergesse la rappresentazione complessa di una sorta di nuova cassetta degli attrezzi: nuova, perché nuove sono le circostanze e le situazioni in ragione delle quali SaluTiAmo prova ad arricchire la qualità dell'impegno volto a promuovere la dignità piena di ogni persona, mettendola sempre più in grado di esercitare anche i propri diritti; e ciò, proprio nello stesso momento storico nel quale ognuno di noi è giustamente chiamato ad esercitare, in pienezza, anche i propri doveri e le proprie responsabilità per concorrere al bene comune.

Ci pare, infatti, che i diritti, ancor più per coloro che sono più deboli, non si giochino tanto sulle affermazioni di principio, sui grandi proclami, sulle emozioni immediate della comunicazione ad alta tecnologia; è facile emanare leggi che "sulla carta" riconoscono diritti: affinché questi diritti siano realmente goduti da tutti coloro che ne han-



no titolo, occorre spesso un sostegno - culturale, sociale, di effettiva competenza - che li metta in condizione di farli propri.

La tutela effettiva (o il venir meno) di tali diritti si gioca proprio su quei meccanismi - irrisoriamente denominati "tecnici", ma più banalmente e realisticamente meramente "burocratici": meno conosciuti e spesso di approccio arduo - solo apparentemente secondari e comunque spesso sottovalutati, ma sempre determinanti al fine di far beneficiare l'interessato del contenuto di un determinato provvedimento ("misura") pubblico; i tempi e i costi richiesti, la documentazione occorrente senza la quale "sei fuori", i soggetti, gli indirizzi e i luoghi ai quali potersi rivolgere, nonché la capacità di usare la tecnologia e le applicazioni informatiche per le richieste "on line" (per le quali non è mai sufficiente "solo un clic") divengono allora barriere il cui superamento è decisivo ed ineludibile al fine del raggiungimento della mèta. Ci ha animati una visione centrale e unitaria della persona umana, unita alla non rinviabile urgenza di individuare proprio in questi difficilissimi mesi, come e cosa concretamente poter fare.



## IL DIRITTO ALLA SALUTE, UN DIRITTO DI TUTTI

La tutela della salute e l'assistenza sanitaria sono un diritto di tutti che la legge italiana garantisce ai cittadini italiani e ai cittadini provenienti da altri paesi del mondo, anche se privi di regolare permesso di soggiorno.

È sancito dall'art. 32 della Costituzione che recita:

*"La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti. Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge. La legge non può in nessun caso violare i limiti imposti dal rispetto della persona umana."*

Se sei un cittadino straniero e hai bisogno di cure mediche per te o per un membro della tua famiglia, potrai rivolgerti al SSN e riceverai le cure di cui hai bisogno.



## PER CHI HA UN REGOLARE PERMESSO DI SOGGIORNO

Se hai un regolare permesso di soggiorno per motivi di lavoro, per motivi familiari, per motivi di salute, se hai richiesto asilo politico o asilo umanitario, se hai ottenuto lo status di rifugiato, godi di parità di trattamento e di piena eguaglianza di diritti e doveri rispetto ai cittadini italiani.

**Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN)** Per accedere ai servizi e alle cure sanitarie devi iscriverti al SSN: Puoi fare l'iscrizione presso gli uffici dell'anagrafe assistiti della ASP (Azienda Sanitaria Provinciale) del comune di residenza o di effettiva dimora, come dichiarato nel permesso di soggiorno, e ti verrà rilasciata una tessera sanitaria. L'iscrizione al SSN ha la stessa durata di validità del permesso di soggiorno.

Quando il permesso di soggiorno scade, facendo la domanda di rinnovo entro i 60 giorni previsti dalla legge, l'iscrizione al SSN viene prorogata per altri sei mesi, fino a quando il permesso di soggiorno non verrà rinnovato.

**I documenti necessari per l'iscrizione al SSN sono:** *Permesso di soggiorno valido o la ricevuta* della richiesta di rinnovo.

**Autocertificazione** del luogo di residenza. Se non sei in possesso della residenza anagrafica, è sufficiente una dichiarazione, effettuata su apposito modulo, *del luogo di effettiva dimora*, come risulta dal permesso di soggiorno.

**LA TESSERA SANITARIA** Gli uffici dell'anagrafe assistiti ti rilasciano una Tessera Sanitaria che attesta l'iscrizione al SSN e ti dà diritto a scegliere il medico di famiglia e il pediatra per i tuoi bambini.

**IL MEDICO DI FAMIGLIA** Per qualunque problema di salute, potrai rivolgerti al tuo medico di famiglia che diventerà il tuo punto di riferimento.



Ti visiterà e ti prescriverà i farmaci se ne avrai bisogno. Ti scriverà la richiesta per visite specialistiche, esami del sangue, esami radiologici e, quando è necessario, il ricovero in ospedale. Inoltre potrà rilasciarti il certificato di esenzione ticket per patologia.

**IL PEDIATRA** Il pediatra ha le stesse funzioni del medico di famiglia ma è specializzato nella cura dei bambini. Seguirà la crescita del tuo bambino attraverso controlli periodici, ti darà consigli sulla corretta alimentazione, sulla prevenzione delle malattie infettive e sulle vaccinazioni obbligatorie e raccomandate nel nostro Paese.

## PER CHI NON HA IL PERMESSO DI SOGGIORNO

Se non hai un regolare permesso di soggiorno e hai bisogno di cure mediche, hai diritto a ricevere assistenza sanitaria nelle strutture ospedaliere e ambulatoriali del SSN. Non aver paura di essere denunciato. La legge italiana definisce l'obbligo di prestare assistenza medica a chiunque ne abbia bisogno senza discriminazioni. Il personale sociosanitario non può chiederti i documenti né denunciarti.

**IL CODICE STP** Se sei un cittadino non-comunitario indigente, per ricevere le cure mediche urgenti o comunque necessarie devi richiedere un codice che si chiama codice STP (Straniero Temporaneamente Presente). Il codice STP è composto di 16 caratteri che non riguardano i tuoi dati personali e quindi non ti identifica in nessun modo. È riconosciuto su tutto il territorio nazionale, ha validità di sei mesi e può essere rinnovato. Lo puoi avere

presso gli uffici dell'anagrafe assistiti delle ASP, nei servizi di accoglienza attiva e negli ambulatori ospedalieri dedicati agli immigrati.

**La Dichiarazione di Indigenza:** quando richiedi il codice STP devi fare la Dichiarazione di Indigenza. Grazie a questa dichiarazione le cure mediche saranno gratuite col codice XO1.

**IL CODICE ENI** Se sei un cittadino comunitario indigente per ottenere le cure mediche devi ricevere un codice che si chiama ENI (Europeo Non Iscritto). Il codice ENI è composto di 16 caratteri. È riconosciuto su tutto il territorio nazionale, ha validità di sei mesi e può essere rinnovato. Lo puoi avere presso gli uffici dell'anagrafe assistiti delle ASP, nei servizi di accoglienza attiva, negli ambulatori ospedalieri dedicati agli immigrati. La Dichiarazione di Indigenza: quando richiedi il codice ENI devi fare la **Dichiarazione di Indigenza**, dopo aver presentato copia del passaporto o tessera sanitaria valida del tuo paese e del codice fiscale (quest'ultimo documento ti sarà rilasciato dagli uffici delle Agenzie delle Entrate). Grazie a questa dichiarazione le cure mediche saranno gratuite col codice XO1.

Hai diritto a ricevere cure urgenti, che non possono essere rimandate senza pericolo per la vita o grave danno per la salute, e cure essenziali che non sono urgenti ma sono indispensabili per la tutela della tua salute nel futuro. Se hai bisogno puoi andare negli ambulatori medici di prima accoglienza del SSN dedicati agli utenti immigrati, nei Pronto Soccorso di tutti gli Ospedali, nelle strutture pubbliche e private convenzionate, nei consultori familiari, nei SERT (Servizi Territoriali)

**N.B.** Tale iscrizione non è attivabile se sei in possesso della residenza anagrafica. In questo caso puoi attivare l'iscrizione volontaria (Vedi normativa).



e DSM (Dipartimenti Salute Mentale), negli ambulatori specialistici. Puoi anche trovare assistenza sanitaria di base e in alcuni casi specialistica presso ambulatori gestiti da medici volontari. In questi ambulatori, sarai accolto e visitato e i volontari ti aiuteranno ad accedere ai servizi sociosanitari per le cure di cui hai bisogno.

### TUTELE PARTICOLARI

Tutela particolare è garantita alle donne ed ai bambini anche non in regola con le norme del soggiorno.



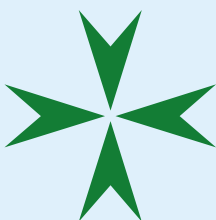
**PER I MINORI** Iscrizione obbligatoria SSN ed attribuzione del pediatra di libera scelta e del medico di medicina generale per tutti i minori (da 0 a 18 anni). Fonte: (Agenzia Entrate e Ministero della Salute).

**PER LE DONNE** Se aspetti un bambino puoi avere un permesso di soggiorno per motivi umanitari.

Questo permesso di soggiorno vale per tutto il tempo della gravidanza e per i sei mesi dopo la nascita del bambino. Potrai iscriverti al SSN e avere la tessera sanitaria che ti dà diritto al medico di famiglia e al pediatra per il tuo bambino.

Inoltre la legislazione sanitaria prevede, a tutela della salute della donna, l'erogazione di alcuni servizi orientati, non soltanto alle cure, ma soprattutto alla prevenzione, in un ampio concetto di informazione ed educazione sanitaria. Se hai bisogno puoi rivolgerti ai Consultori Familiari del territorio in cui vivi per: visite ginecologiche, assistenza psicologica e sociale, controllo della gravidanza, certificazione per interruzione di gravidanza, contraccezione, controllo della menopausa.

**PER LA POPOLAZIONE UCRAINA** Ordinanze 29 marzo 2022 Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022 - Ulteriori disposizioni urgenti di protezione civile per assicurare, sul territorio nazionale, l'accoglienza, il soccorso e l'assistenza alla popolazione in conseguenza degli accadimenti in atto nel territorio dell'Ucraina. Pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 77 del 1° aprile 2022. Art. 5 (Ulteriori disposizioni in materia di assistenza sanitaria).



### Uffici Anagrafe Assistiti

per iscrizione al SSN, assegnazione del medico di famiglia e del pediatra per rilascio codice STPed ENI

#### PTA BIONDO

Altofonte, Belmonte Mezzagno, Palermo, Piana degli Albanesi, Santa Cristina Gela  
Via La Loggia, 5 - 091 7034823 - 091 7034598 ptabiondo@asppalermo.org

#### PTA CENTRO

Montegrappa - S. Rosalia, Palazzo Reale-Monte di Pietà, Politeama, Tribunali-Castellammare  
Via G. Turrisi Colonna, 43 - 091 7032112 poliambulatorio.centro@asppalermo.org

#### PTA ENRICO ALBANESE

Arenella-Vergine Maria, Libertà, Montepellegrino, Pallavicino-S. Filippo Neri, Partanna Mondello, Resuttana-S. Lorenzo  
Via Papa Sergio I, 5 - 091 7036881 ptaalbanese@asppalermo.org

#### PTA GUADAGNA

Brancaccio-Ciaculli, Oreto-Stazione, Settecannoli, Villabate, Villagrazia-Falsomieie  
Via Giorgio Arcoleo, 25 / Via Villagrazia, 46 091 7037305 - ptaguadagna@asppalermo.org

#### PTA CASA DEL SOLE

Borgo Nuovo, Cruillas-S. Giovanni Apostolo, Malaspina-Palagonia, Noce, Tommaso Natale-  
Sferracavallo, Uditore-Passo di Rigano  
Via Sarullo, 19 - 091 7032706 ptacasadelsole@asppalermo.org

### Ambulatori e Servizi ospedalieri dedicati agli utenti immigrati

per visite e prescrizioni mediche gratuite e orientamento ai servizi

#### AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO

P. Giaccone, Servizio di Medicina delle Migrazioni - Day Hospital  
Via del Vespro, 141 - 091 6552862 martedì e venerdì, ore 8.00 / 13.00

**AZIENDA OSPEDALIERA CIVICO**  
Ambulatorio di Medicina delle Migrazioni  
Piazza Leotta, 4 - 091 6662211

#### AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA-CERVELLO"

Servizio Accoglienza Attiva P.O. Cervello Via Trabucco, 180  
091 6802566 - 091 6802601  
P.O. Villa Sofia P.ta Salerno, 1 da lunedì a venerdì 8.00 / 14.00 lunedì e mercoledì 15.00 / 17.30

**Ambulatori medici del SSN dedicati agli utenti immigrati**  
per visite e prescrizioni mediche gratuite, orientamento ai servizi e assistenza sociale

#### DISTRETTO 42 U.O. PROMOZIONE SALUTE IMMIGRATI

Presidio Aiuto Materno  
Via Lancia Di Brolo, 10 bis  
091 7035465 / 68 da lunedì a venerdì 8.30 / 13.30 martedì e giovedì 15.00 / 18.00





### Associazioni ed Ambulatori della rete SaluTiAmo

Centro Astalli Palermo  
astallipa@hotmail.com  
091 6076283

Poliambulatorio Ippocrate  
via Benfratelli 22

Missione Speranza e Carità  
091 6161887

Medici Senza Frontiere Italia  
info.palermo@rome.msf.org  
342 5588521

GrIS Sicilia  
petronabaviera@hotmail.com  
091 513226

Associazione Serena a Palermo  
Via L. Ariosto 22

Ass Centro Penc Onlus  
centropenc@gmail.com  
347 1580224

Uff. diocesano per la pastorale della salute  
pastorale-salute@diocesipa.it  
vecchiaia@libero.it

AMCI  
raffaelepomo@libero.it

Ass San Lazzaro Onlus INTERSOS Onlus  
comitato.palermo@intersos.org

Fondazione Onlus Banco Farmaceutico  
palermo@bancofarmaceutico.org

CISOM  
gruppo.palermo@cisom.org

Ass Medici Palermo ASD-APS  
Ass O S V Mariani Cattolici  
www.sanvincenzodepaolopalermo.it



### Servizi di Pronto Soccorso ospedaliero (per le emergenze)

Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "P. Giaccone"  
via del Vespro (zona Stazione)  
091 6553729/97

Azienda Ospedaliera Civico  
via Carmelo Lazzaro  
091 606207/02

Azienda Ospedaliera "V. Cervello"  
via Trabucco (zona S.Lorenzo)  
091 6802720 - 091 6802683

Azienda Ospedaliera "Villa Sofia"  
piazza Salerno (zona Stadio)  
091 7804031 / 32 / 35

Presidio Ospedaliero "Ingrassia"  
corso Calatafimi (zona M. Monreale)  
091 6685401 - 091 7033613

Ospedale dei Bambini "G. Di Cristina"  
piazza Porta Montalto (zona Tukory)  
091 6666028

Ospedale  
"Buccheri La Ferla e Fatebenefratelli"  
via Messina Marine, 197  
091 479837



### Le principali norme di legge su immigrazione e assistenza sanitaria ai cittadini stranieri

D.Lgs. n° 286 del 25 luglio 1998 (Testo Unico)  
"Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero".

D.P.R. n°394 del 31 agosto 1999  
"Regolamento recante norme di attuazione del testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero, a norma dell'art. 1, c. 6, del D.L. 25 luglio, n° 286".

Circolare n°5 del Ministero della Sanità del 4 marzo 2000 "D.Lgs 25/07/1998, n° 286 Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione norme sulla condizione dello straniero.

Disposizioni in materia di assistenza sanitaria".

L. n° 189 del 30 Luglio 2002 (Legge Bossi/Fini) "Modifica alla normativa in materia di immigrazione e di asilo".

Decreto Regionale 4 Luglio 2003  
"Linee guida per l'assistenza sanitaria ai cittadini extracomunitari della Regione Sicilia".

DPR n°334 del 2004  
"Regolamento di attuazione della L.189 del 2002".

GURS parte I n. 17 del 2009, suppl. ordinario. Legge 14 aprile 2009, n. 5.  
Norme per il riordino del Servizio Sanitario Regionale.  
<http://del Servizio sanitario regionale. http://www.gurs.regione.sicilia.it/Gazzette/g09-17o/g09-17o.html>

Circolare Ministero dell'Interno n. 12, prot. 780/A7 del 27 novembre 2009:  
Assistenza sanitaria per gli stranieri non iscritti al Servizio sanitario nazionale. Divieto di segnalazione degli stranieri non in regola con le norme del soggiorno.

"Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e delle Province autonome".

GURS del 7 febbraio 2013

GURS del 31 ottobre 2013

DPCM 12 gennaio 2017 di "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502", all'art. 62 Agenzia delle Entrate, Risoluzione N.25/E, Roma, 7 giugno 2022. Oggetto: Attribuzione del codice fiscale ai minori stranieri non regolari e ai minori stranieri non accompagnati ai fini dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale.

Ministero della salute, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria. Nota 23.06.2022. Oggetto: trasmissione Risoluzione Agenzia dell'Entrate n.25/E relativa al rilascio del codice fiscale ai minori stranieri STP e minori non accompagnati.

Ministero della salute, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria. Nota 8.8.2022. Oggetto: Iscrizione al SSN dei minori stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e soggiorno, minori non accompagnati, ed esenzioni. Indicazioni operative.

Ordinanze 29 marzo 2022 Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022 - Ulteriori disposizioni urgenti di protezione civile per assicurare, sul territorio nazionale, l'accoglienza, il soccorso e l'assistenza alla popolazione in conseguenza degli accadimenti in atto nel territorio dell'Ucraina Pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 77 del 1° aprile 2022. 5 Art. 5 (Ulteriori disposizioni in materia di assistenza sanitaria).

## Centri di vaccinazione

PALLAVICINO

091 7032379 / 091 7032382

vaccinazioni.pallavicino@asppalermo.org

ARAGONESI

091 7034845

vaccinazioni.aragonesi@asppalermo.org

PIETRATAGLIATA

091 7034698 / 091 7034699

vaccinazioni.pietratagliata@asppalermo.org

SETTECANNOLI

091 7034590

vaccinazioni.settecannoli@asppalermo.org

ARENELLA / ALBANESE

091 7036648

vaccinazioni.arenella@asppalermo.org

ARCOLEO

091 7037237

vaccinazioni.guadagna@asppalermo.org

CASA DEL SOLE

091 7035100

vaccinazioni.casadelsole@asppalermo.org

TURRISI COLONNA / CUSMANO

091 7036452

BELMONTE MEZZAGNO

091 7036416

vaccinazioni.turrisicolonna@asppalermo.org

MONREALE

091 7036407

vaccinazioni.monreale@asppalermo.org

VILLABATE

091 7032285

vaccinazioni.villabate@asppalermo.org